

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта и личного кабинета программного обеспечения «АРМОРДЖЭК МАШИН» (далее — Сайт, Личный кабинет, Программа).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными применимыми нормативными актами РФ.

1.3. Оператор обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике путем её размещения на Сайте. (ч. 2 ст. 18.1 ФЗ-152)

2. Термины

2.1. Персональные данные - информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (субъекту ПД). (ст. 3 ФЗ-152)

2.2. Оператор – лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПД. (ст. 3 ФЗ-152)

3. Сведения об Операторе

3.1. Оператор: ООО «Инситех» (ОГРН 1137847096848, ИНН 7802818749).

3.2. Адрес: 117246, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Черемушки, проезд Научный, д. 19, помещ. 62/7

3.3. Контакт для обращений по ПД: pd@armorjack.ru.

4. Категории субъектов персональных данных

4.1. Пользователи Сайта и Личного кабинета Программы.

4.2. Лица, направившие обращение/запрос Оператору через формы обратной связи (если применяется).

5. Перечень обрабатываемых персональных данных

5.1. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные пользователей:

- фамилия, имя;
- адрес электронной почты;
- данные учетной записи (логин/идентификатор пользователя);
- данные для аутентификации (включая пароль в зашифрованном виде);
- сведения о приобретении и использовании лицензий, включая: факт приобретения лицензии, дата и время покупки, статус лицензии, сведения об активации ключа;
- сведения об оказанных услугах, включая: факт оказания услуги, место оказания услуги, дата оказания услуги;
- сведения о гарантийных обращениях, включая: факт обращения, дата обращения, содержание обращения, количество обращений, место обращения;
- данные оплаты, включая: номер заказа, информацию о факте оплаты, данные кассовых чеков;
- технические данные, автоматически фиксируемые при использовании Сайта и Личного кабинета, включая дату и время доступа, IP-адрес (при наличии).

5.2. Оператор не обрабатывает специальные категории ПД и биометрические ПД, если иное прямо не указано и не требуется по закону. (ст. 10, 11 ФЗ-152)

6. Цели обработки персональных данных

6.1. Оператор обрабатывает персональные данные в целях:
регистрации и авторизации пользователя в Личном кабинете;
предоставления доступа к функционалу Программы;
заключения и исполнения лицензионной оферты;
ведения учёта лицензий, активаций и истории использования;
обработки обращений пользователей;
обеспечения информационной безопасности, предотвращения мошенничества и злоупотреблений;
обеспечение корректного функционирования Сайта и Программы.

7. Правовые основания обработки

7.1. Обработка осуществляется на основании:
согласия субъекта персональных данных (п. 1 ч. 1 ст. 6, ст. 9 ФЗ-152);
заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект ПД (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152) - лицензионная оферта;
иных оснований, предусмотренных законодательством РФ.

7.2. Обработка персональных данных, необходимых для регистрации и использования личного кабинета, осуществляется также на основании заключения и исполнения лицензионного договора (п. 5 ч. 1 ст. 6 ФЗ-152).

8. Условия и способы обработки

8.1. Обработка персональных данных осуществляется с использованием средств автоматизации и может включать: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу (предоставление/доступ) в предусмотренных случаях, блокирование, удаление, уничтожение. (ст. 3 ФЗ-152).

8.2. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ-152. (ст. 18.1 ФЗ-152)

9. Передача персональных данных третьим лицам

9.1. Оператор вправе поручать обработку ПД третьим лицам (подрядчикам) на основании договора и при условии соблюдения требований ФЗ-152. (ст. 6, ст. 18 ФЗ-152)

9.2. Категории получателей: хостинг-провайдеры, поставщики инфраструктуры, IT-подрядчики, сервисы рассылок/уведомлений (при наличии).

9.3. Оператор не раскрывает персональные данные третьим лицам без правовых оснований, за исключением случаев, предусмотренных законом. Перечень третьих лиц, привлекаемых для обработки персональных данных, может предоставляться субъекту персональных данных по его запросу.

10. Сроки хранения персональных данных

10.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом. (ч. 5 ст. 5 ФЗ-152)

10.2. Персональные данные хранятся в течение срока действия лицензионного договора, а также в течение 3 (трех) лет после его прекращения в целях возможной защиты прав и законных интересов Оператора, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

11. Права субъекта персональных данных

11.1. Субъект ПД имеет права, предусмотренные ФЗ-152, включая право на получение информации об обработке ПД, уточнение, блокирование, уничтожение ПД, отзыв согласия. (ст. 14, ст. 21 ФЗ-152)

11.2. Для реализации прав субъект ПД может направить запрос на контактный адрес, указанный в разделе «Сведения об Операторе».

12. Обеспечение безопасности персональных данных

12.1. Оператор применяет организационные и технические меры для защиты ПД от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения и иных неправомерных действий. (ст. 19 ФЗ-152)

12.2. Доступ к ПД предоставляется только уполномоченным лицам в объеме, необходимом для исполнения их функций.

13. Cookies и технические технологии

13.1. Сайт использует технические файлы cookie и иные аналогичные технологии, необходимые для функционирования Сайта и Личного кабинета, включая обеспечение авторизации пользователя и взаимодействия с сервером.

13.2. Указанные технологии используются исключительно для обеспечения работы Сайта и не применяются в целях аналитики или рекламы, если иное прямо не указано на Сайте.

13.3. В случае использования аналитических/рекламных cookie, Оператор обеспечивает получение необходимых согласий пользователей в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

14. Изменение Политики

14.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику. Новая редакция вступает в силу с момента размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.